

Servicio de Atención al Cliente: Formulario de reclamaciones y quejas

Datos del reclamante/ interesado

Nombre/ Denominación Social	1º Apellido	2º Apellido
-----------------------------	-------------	-------------

DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte/NIF: _____

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Domicilio a efectos de notificaciones (si es distinto del reclamante/interesado)

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Datos del representante del interesado (adjuntar copia de los poderes de representación)

Nombre/ Denominación Social	1º Apellido	2º Apellido
-----------------------------	-------------	-------------

Domicilio: _____ C.P.: _____ Población: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Datos de otros cotitulares (si procede)

Nombre/Denominación Social*	1º Apellido*	2º Apellido*
-----------------------------	--------------	--------------

DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte/NIF: _____

Datos de la reclamación

Deseo presentar una:

RECLAMACIÓN¹

QUEJA²

Motivo de la queja/reclamación:

Descripción de la queja/reclamación:

Documentos que se adjuntan (Contratos, extractos, justificantes, etc.):

Lugar/ servicio donde se han producido los hechos objeto de la reclamación: SI NO

Año en que se produjeron los hechos objeto de la reclamación: SI NO

¿Esta reclamación está siendo objeto de un procedimiento jurisdiccional, administrativo o arbitral?: SI NO

¿Se ha presentado reclamación por la misma cuestión ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores?: SI NO

Firma del reclamante/interesado/representante:

Lugar: _____

Fecha: _____

¹ Tendrán la consideración de reclamaciones las presentadas por los usuarios de servicios financieros que pongan de manifiesto, con la pretensión de obtener la restitución de su interés o derecho, hechos concretos referidos a acciones u omisiones de las entidades financieras reclamadas que supongan para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre)

² Tendrán la consideración de quejas las presentadas por los usuarios de servicios financieros por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación deficiente que se observe en el funcionamiento de las entidades financieras contra las que se formula la queja. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).

Una vez cumplimentado, impreso y firmado, puedes enviarnoslo por:

- Correo postal: Calle Elcano 7, 5º Izq., 48011 Bilbao (España)
- Email: servicioatencioncliente@norwealth.es

Protección de Datos:

NORWEALTH CAPITAL, A.V., S.A. le informa de que sus datos recogidos en este escrito serán objeto de tratamiento con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente. El reclamante autoriza expresamente a NORWEALTH CAPITAL, A.V., S.A. la cesión de los datos a entidades del mismo grupo, así como a proveedores y entidades colaboradoras. El reclamante, de acuerdo con la normativa en materia de protección de datos, tienen la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad ante NORWEALTH CAPITAL, A.V., S.A. Para ejercer dichos derechos dirija una comunicación escrita junto con una copia de su D.N.I., al siguiente domicilio C/ Elcano 7, 5º Izquierda, 48011 (Bilbao), o a la dirección de correo electrónico servicioatencioncliente@norwealth.es Ref. NORWEALTH CAPITAL, A.V., S.A. LOPD, indicando el derecho a ejercer. El CLIENTE también puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos.